

质量承诺

T/ZZB 0438-2018

1：公司对每批次产品的原材料及其配件入库时，严格按质量手册程序检验、检测，确保批次原料和配件合格入库。

2：公司对每批次产品均有测试检验报告或留样及出厂检验报告，产品自出厂起资料存档 3 年，保证产品的可追溯性。

3：在符合规定的使用条件下，本公司对品字标认证的产品质保期为三年；在质保期内，由于锁具本身质量缺陷等问题导致产品不能使用的，我们将提供免费维修或更换服务。

4：若因用户对产品使用不当或其它非质量问题导致产品无法正常使用的，制造商根据用户要求协助解决问题。

5：在产品销售后，制造商提供及时的售后服务；若有客户投诉，承诺在 24 小时内给予积极响应。

浙江浦江雷力仕锁业有限公司